

TROCA EXPRESSA INTELBRAS

Benefício Exclusivo para Parceiros Credenciados

1. Somente mediante apresentação de Nota Fiscal
2. O produto passa por **análise fiscal**, validando o período de garantia, que é contado a partir da data de compra.
3. Em seguida é realizada uma **análise visual** do produto, observando quanto a sua integridade, placas, acessórios, componentes, pontos de oxidação, carbonização, contato com insetos e líquidos. O produto deve conter todos os acessórios que o acompanham.
4. Por fim, é realizada uma **análise funcional** através de testes, possibilitando validar o defeito alegado. Caso o problema seja constatado, a troca será efetuada.
 - Se em alguma das etapas o produto não for aprovado, necessário o envio deste a rede autorizada para apresentação de orçamento para preparo
 - Todas as etapas de validação são obrigatórias. Em casos mais complexos que exigem outros testes, o tempo de análise poderá ser maior.

*Consultar a lista de produtos cobertos pela “Troca Expressa no Link abaixo”