

POLÍTICA DE TROCA DE MERCADORIAS

Condições Gerais de Devolução de Produtos:

- Somente mediante apresentação de Nota Fiscal
- O prazo de devolução é de até 15 dias da data da compra
- O produto deve estar em perfeito estado de conservação (incluindo acessórios, embalagem, manuais e demais) e passará por “validação técnica”.
- Produto devolvido irá automaticamente gerar um crédito para ser utilizado em qualquer outra compra futura. Não realizamos devoluções de valores pagos ou estornos/cancelamentos/baixas de meio de pagamento, seja cartão ou Boleto.
- Fica facultado à empresa o direito de não aceitar devoluções frequentes

Condições Gerais de Trocas de Produtos (em caso de defeito):

- Somente mediante apresentação de Nota Fiscal
- O prazo de troca é de até 15 dias da data da compra e a substituição ocorrerá apenas se os produtos estiverem acompanhados da embalagem original e todos os acessórios e manuais, ambos em perfeito estado de conservação

Obs.1: As descrições acima apresentadas não se aplicam a produtos vendidos como saldo.

Obs.2: Em caso de necessidade de segunda via de documento fiscal, deve ser solicitada por e-mail ao departamento financeiro (belemfinanceiro@grupoaletron.com.br e faturamento.pa@grupoaletron.com.br), onde o mesmo terá um prazo de 48h úteis para disponibilizar tal documento em reposta a este mesmo e-mail.

Obs.3: Produtos “Troca Expressa” seguem orientação do fornecedor.